



고객만족 경영 선언문

고객만족 경영 선언문

신원은 고객의 신뢰와 만족을 최우선의 가치로 삼으며, 고객 중심의 경영을 통해 지속 가능한 성장을 실현하고자 다음과 같이 고객만족 경영을 선언합니다.

고객가치 중심의 경영 실천

고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 기대를 뛰어넘는 가치를 제공하는 것을 모든 업무의 출발점으로 삼습니다.

최고의 품질과 서비스 제공

품질 경쟁력과 서비스 수준을 지속적으로 향상시켜, 고객이 신뢰할 수 있는 제품과 서비스를 제공합니다.

고객 의견을 경영에 반영

고객의 소중한 의견을 적극적으로 수렴하고, 이를 바탕으로 개선과 혁신을 지속적으로 추진합니다.

전 임직원의 고객만족 책임 인식

모든 임직원은 고객만족이 자신의 역할임을 인식하고, 친절하고 정직한 자세로 고객을 응대합니다.

지속가능하고 책임 있는 경영

사회적 책임을 다하는 윤리적 기업으로서, 고객과 사회가 함께 신뢰할 수 있는 기업문화를 구축합니다.

신원은 고객만족을 넘어 고객 감동을 실현하는 기업이 되기 위해 끊임없이 노력하며, 고객과 함께 성장하는 동반자가 되겠습니다.

2025년 3월 25일

주식회사 신원 대표이사 박정주